

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
กิจกรรมการเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2566**

**5. ผลการเก็บข้อมูลสอบถาม**

การจัดโครงการส่งเสริมประชาธิปไตยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งแสดงความคิดเห็นของนักเรียนในโรงเรียน สรุปได้ดังนี้

**แบบประเมินความพึงพอใจร่วมกิจกรรมการเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2566**

ในวันที่ 31 มกราคม 2566 ณ หอประชุมกันเกราและหอประชุมการเวก โรงเรียนสตรีภูเก็ต

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงใจน้อยมาก

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / จำนวนคน					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	วัน เวลา และสถานที่มีความเหมาะสม	34	44	37	22	5	3.56	71.27	1.12	มาก
2	การประชาสัมพันธ์/รับสมัคร/การหาเสียง/การรณรงค์ใช้สิทธิเลือกตั้ง	59	50	27	4	2	4.13	82.54	0.91	มาก
3	ดำเนินการเลือกตั้งด้วยวิธีที่เหมาะสม บริสุทธิ์ ยุติธรรม	96	32	11	3	-	4.56	91.13	0.73	มากที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / จำนวนคน					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การ ประเมิน
		5	4	3	2	1				
4	ความสะอาด รวดเร็ว ของขั้นตอนในการ เลือกตั้ง	45	44	33	12	8	3.75	74.93	1.15	มาก
5	ความเสมอภาคในการ ให้บริการ เช่น การ ให้บริการตามลำดับ คิว	76	38	22	4	2	4.28	85.63	0.92	มาก
6	การมีคณะกรรมการ สถานักเรียนประจำ จุดให้บริการตลอด ช่วงเวลาการให้บริการ	79	43	18	2	-	4.40	88.03	0.76	มาก
7	ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก อุปกรณ์/เครื่องมือใน การลงคะแนนเสียง	76	35	20	6	5	4.20	84.08	1.06	มาก
8	การตรวจนับคะแนน เสียงและประกาศผล อย่างถูกต้องและ ยุติธรรม	89	37	15	-	1	4.50	90.00	0.74	มาก
9	นักเรียนเห็นความ สำคัญของการใช้สิทธิ ตามระบอบ ประชาธิปไตย โดยการเลือกตั้ง	91	34	13	3	1	4.49	89.72	0.80	มาก
10	ความพึงพอใจใน ภาพรวมของการ จัดการเลือกตั้ง	59	52	23	7	1	4.13	82.68	0.91	มาก
<b>รวม</b>		<b>709</b>	<b>413</b>	<b>222</b>	<b>65</b>	<b>26</b>	<b>4.20</b>	<b>84.0</b>	<b>0.91</b>	<b>มาก</b>

### ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนน 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

คะแนน 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนน 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

คะแนน 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

### ร้อยละความพึงพอใจ

ร้อยละ 91 - 100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ร้อยละ 71 - 90 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ร้อยละ 51 - 70 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ร้อยละ 31 - 50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ร้อยละ 21 - 30 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

จากการประเมินผลของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2566 ของนักเรียนโรงเรียนสตรีภูเก็ต ในวันที่ 31 มกราคม 2566 พบว่ามีผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับ มาก

## 6. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

### 6.1 สรุปผลตามเป้าหมาย

นักเรียนจำนวน 2,351 คน เข้าร่วมกิจกรรมเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน

6.2 สรุปผลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมสถานการณ์จำลองการเลือกตั้ง ร้อยละ 84

### 6.3 ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการใช้เครื่องลงคะแนนประมวลผลอัตโนมัติในการเลือกตั้งทุกปี เพราะทราบผลการเลือกตั้งได้อย่างรวดเร็ว

- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์พรรคต่าง ๆ และหาเสียงเลือกตั้งให้มากขึ้นกว่านี้

- การ Debate ใช้ภาษาที่สุภาพในการถาม - ตอบ

- อยากให้ขยายเวลาในการทำกิจกรรมการ Debate มากกว่านี้

- ควรให้นักเรียนลงทะเบียนหรือเช็คชื่อนักเรียนอีกครั้ง หลังการเลือกตั้งเสร็จเรียบร้อย เนื่องจากมีนักเรียนบางคนที่ยกขานไปเข้าห้องน้ำ แล้วไม่กลับมา ซึ่งอาจส่งผลต่อจำนวนคะแนนต่อจำนวนผู้มาใช้สิทธิ์เลือกตั้ง

#### 6.4 ปัญหาและอุปสรรค

- กิจกรรมภาคเรียนที่ 2 ค่อนข้างเยอะ ทำให้ต้องเลือกตั้งในคาบพักกลางวันของนักเรียน เพื่อไม่ให้กระทบต่อเวลาเรียนของนักเรียน
- เครื่องเลือกตั้งมีจำนวนน้อย ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินกิจกรรม
- สถานที่แออัดเกินไป